

(TEXTE pour l'A.R.E.C)

## **BENEVOLE à JEANNE GARNIER**

De Philippe F.

Depuis trois ans je me suis engagé comme bénévole d'accompagnement de malades en fin de vie au sein de la maison médicale Jeanne Garnier, à Paris dans le 15<sup>ème</sup>. Cette importante maison médicale privée est connue pour sa taille (81 lits) et son professionnalisme dans les soins palliatifs, dont la mission est de soulager la douleur physique et atténuer la souffrance morale des malades qui ne reçoivent plus de traitement curatif.

Ainsi je fais partie d'une équipe de 120 bénévoles environ, regroupés en association, qui se relaient en permanence, matin, midi et soir, pour être à disposition des malades, de leur famille, de l'ensemble des équipes de soignants (médecin, infirmières et aides soignants, kinésithérapeute...).

Mon rôle de bénévole, auprès du malade, est essentiellement une écoute par une présence qui se veut discrète et chaleureuse, une grande attention à l'autre dans la relation qui se crée avec lui au travers d'une communication verbale ou non verbale. Cette relation doit se faire dans le respect de la liberté du malade, du chemin qu'il a à parcourir avec toute son histoire personnelle ; c'est aussi de ne pas avoir de projet sur le malade, mais être à côté de lui, à son rythme. La présence peut être totalement silencieuse, avec parfois un contact physique par le toucher de la main.

Le bénévole est aussi une tierce personne venant de l'extérieur, un représentant de la société, sans aucun lien avec le malade. Il a ainsi une place particulière, en complémentarité du personnel soignant, puisque le malade peut, comme les familles, lui exprimer ce qu'il ne dirait peut-être pas au médecin, aux soignants ou encore aux proches.

Concrètement, je me rends à Jeanne Garnier tous les mardis. Après un passage au bureau des bénévoles, la matinée commence, dans le service où je suis affecté, par une réunion dite de transmissions, à laquelle participent tous les membres de l'équipe interdisciplinaire présents dans le service (médecin, infirmières, aides-soignants, agent de service hospitalier, kiné, bénévole...). Pour chaque malade je retiens essentiellement ce qui est évoqué de son environnement. Ensuite j'effectue quelques visites, selon le désir du malade ou à la demande des soignants, en respectant sa liberté de me recevoir ou non, accueille un nouveau malade en cas d'entrée, rencontre un parent ou ami d'un malade. Je participe après le déjeuner à la réunion d'équipe des bénévoles, d'une heure environ, où chacun peut faire partager son vécu avec les malades et ses difficultés ou interrogations.

L'engagement comporte, au-delà de la présence hebdomadaire régulière, la présence un dimanche par trimestre, la participation à un groupe de parole mensuelle, à deux réunions annuelles des bénévoles, le suivi d'une formation continue sur un week-end et bien sûr le respect de la confidentialité. Pour devenir bénévole, le candidat suit des entretiens, un stage de quatre jours, une première formation puis une période d'essai de trois mois.

Je vis une expérience très riche, particulièrement au niveau de la qualité de la relation avec les malades, avec l'équipe médicale qui nous a acceptés, avec l'équipe des bénévoles, mais aussi au travers des groupes de parole et des formations.